

Verwerkersovereenkomst

Human Behaviour Group BV · Versie 1.0 · juli 2026

Gebruik je als organisatie de diensten van HBG voor jouw medewerkers, klanten of deelnemers? Dan verwerken wij persoonsgegevens namens jou. De AVG (artikel 28) vraagt daar schriftelijke afspraken over. Die staan hier, in gewone taal maar volledig. Deze verwerkersovereenkomst accepteer je samen met de algemene voorwaarden bij het aanmaken van een zakelijk account en is onlosmakelijk onderdeel van onze overeenkomst.

1. Rollen en reikwijdte

1. Jouw organisatie is **verwerkingsverantwoordelijke**: jij bepaalt doel en middelen van de verwerking van gegevens van jouw deelnemers.
2. HBG is **verwerker**: wij verwerken die gegevens alleen namens jou en op jouw instructie.
3. Deze overeenkomst geldt voor alle verwerkingen via de HBG-portal, onze e-learnings, analyses en de via HBG geleverde analyseplatforms (waaronder Ensize Navigator). De details staan in bijlage 1.
4. Begrippen als persoonsgegevens, betrokkene, verwerking en datalek hebben de betekenis uit de AVG.

2. Wat wij beloven

1. We verwerken persoonsgegevens alleen voor de doeleinden in bijlage 1 en volgens jouw redelijke, schriftelijke instructies. Nooit voor eigen doeleinden, tenzij een wet ons daartoe verplicht. In dat geval melden we dat vooraf, tenzij dat wettelijk verboden is.
2. Vinden wij een instructie in strijd met de AVG, dan melden we dat direct.
3. Iedereen die bij ons met de gegevens werkt, is gebonden aan geheimhouding.

3. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder: versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag, sterke authenticatie (passkeys en twee-factor-authenticatie beschikbaar voor alle accounts), rolgebaseerde toegangsbeperking, logging van toegang en wijzigingen, back-ups en periodieke controle van deze maatregelen. We passen de maatregelen aan als de stand van de techniek daarom vraagt.

4. Subverwerkers

1. Je geeft ons algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De actuele lijst staat in bijlage 2 en in de portal.
2. Nieuwe of gewijzigde subverwerkers kondigen we minimaal 30 dagen vooraf aan via de portal of per e-mail. Heb je een redelijk bezwaar, dan zoeken we samen een oplossing. Lukt dat niet, dan mag je het getroffen deel van de dienst beëindigen.
3. Al onze subverwerkers zijn gebonden aan de AVG en aan schriftelijke verwerkersafspraken die dezelfde bescherming bieden als deze overeenkomst. Bij grote platformleveranciers (zoals Supabase, Vercel en Cloudflare) gebeurt dat via hun eigen AVG-conforme verwerkersvoorwaarden, die wij als afnemer hebben geaccepteerd; met partijen als Enmax AB sluiten we een eigen verwerkersovereenkomst. Wij blijven zelf volledig aanspreekbaar voor het werk van onze subverwerkers.

5. Doorgifte buiten de EER

We verwerken gegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij doorgifte plaatsvindt met passende waarborgen zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of EU-standaardcontractbepalingen. Welke waarborg per subverwerker geldt staat in bijlage 2.

6. Rechten van betrokkenen

Krijgen wij een verzoek van een van jouw deelnemers (inzage, verwijdering, correctie of een ander AVG-recht), dan sturen we dat binnen 5 werkdagen naar jou door en handelen we het niet zelf af. We helpen je met redelijke maatregelen om aan zulke verzoeken te voldoen, waar mogelijk via zelfbediening in de portal.

7. Datalekken

Ontdekken we een inbreuk die jouw gegevens raakt, dan melden we dat zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking aan jouw contactpersoon. We leveren daarbij wat jij nodig hebt voor jouw melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens: aard van de inbreuk, betrokken categorieën en aantallen, waarschijnlijke gevolgen en genomen maatregelen. De melding aan de toezichthouder en betrokkenen is en blijft jouw verantwoordelijkheid; wij melden niet namens jou zonder afstemming.

8. Bijstand en audits

1. We helpen je, waar redelijk, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en voorafgaande raadplegingen.
2. We tonen naleving aan met documentatie en beschikbare auditrapporten. Eén keer per jaar mag je (of een onafhankelijke auditor namens jou, onder geheimhouding) een audit uitvoeren, aangekondigd met 30 dagen en zonder onze andere klanten te raken. Ieder draagt de eigen kosten.

9. Einde van de overeenkomst

Eindigt onze samenwerking, dan verwijderen we alle persoonsgegevens die we voor jou verwerken binnen 30 dagen, of geven we ze eerst aan jou terug in een gangbaar formaat als je daarom vraagt. Op verzoek bevestigen we de verwijdering schriftelijk. Gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, bewaren we niet langer dan die wet vereist.

10. Duur, aansprakelijkheid en slot

1. Deze overeenkomst geldt zolang wij persoonsgegevens voor jou verwerken.
2. Voor aansprakelijkheid geldt de regeling uit onze algemene voorwaarden, met dien verstande dat ieder aansprakelijk is voor het deel van de schade dat door de eigen rol onder de AVG is veroorzaakt.
3. Nederlands recht is van toepassing; geschillen volgen de regeling uit de algemene voorwaarden.

Bijlage 1: details van de verwerking

1. **Onderwerp en doel:** het leveren van gedragsanalyses, rapporten, e-learnings, trainingen en aanverwante diensten aan jouw organisatie.
2. **Aard van de verwerking:** verzamelen, opslaan, analyseren, rapporteren, weergeven in de portal, verwijderen.
3. **Categorieën betrokkenen:** medewerkers, klanten, deelnemers en andere personen die jouw organisatie uitnodigt.

4. **Categorieën persoonsgegevens:** naam, e-mailadres, organisatie en functie, antwoorden op vragenlijsten, profieluitkomsten en rapporten, voortgang in e-learnings.
5. **Geen bijzondere categorieën:** de dienst is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of geloofsovertuiging); jij zorgt dat die niet worden aangeleverd.
6. **Duur:** zolang jouw account actief is, waarna verwijdering volgens artikel 9.

Bijlage 2: subverwerkers

1. **Enmax AB (Ensize)**, Stockholm, Zweden (EU): het Navigator-analyseplatform voor profielen en rapporten.
2. **Supabase:** database en authenticatie van de HBG-portal (opslag van accounts, profielen en voortgang).
3. **Vercel Inc.** (VS): hosting en serverless-infrastructuur van de portal.
4. **Cloudflare Inc.** (VS): CDN, edge-workers en beveiligingslaag van onze websites en portal.
5. **Mollie B.V.**, Amsterdam, Nederland: betalingsverwerking.
6. **HighLevel Inc.** (GoHighLevel/LeadConnector, VS): CRM en verzending van dienst-gerelateerde e-mail.

Waar een partij buiten de EER verwerkt, gelden het EU-VS Data Privacy Framework of EU-standaardcontractbepalingen. De actuele en volledige lijst, met vestigingsland en waarborg per partij, staat altijd in de portal onder "Privacy".